

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE. PROTECȚIA ȘI PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Sara Octomed SRL cunoaște importanța datelor dvs. și se angajează să protejeze confidențialitatea și securitatea acestora.

Politica noastră de confidențialitate și de prelucrare a datelor cu caracter personal descrie informațiile cu caracter personal pe care le colectăm de la dumneavoastră sau pe care le furnizați și modul în care aceste informații pot fi utilizate sau divulgate de noi.

Noi, la Sara Octomed SRL, vă asigurăm că prelucrăm date cu caracter personal cu respectarea următoarelor principii:

- datele dumneavoastră sunt în siguranță;
- pacienții Sara Octomed SRL dețin mereu controlul asupra datelor;
- utilizăm aceste date pentru a vă oferi cele mai bune servicii de sănătate.

Sara Octomed SRL prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal conform celor de mai jos.

1. Categoriile de date cu caracter personal

Pentru scopurile Prelucrării menționate la punctul II de mai jos, prelucrăm datele cu caracter personal provenite direct de la dumneavoastră în solicitarea telefonică de programare și în cadrul prezentării la Sara Octomed SRL, din comunicarea prin email, rețele de socializare ori prin alte mijloace de comunicare, precum și de la parteneri terți care ne comunică date în vederea acordării de servicii medicale către dvs. sau din alte surse atunci când deveniți pacientul nostru - denumite în continuare „**Date cu caracter personal**”, după cum urmează:

- Nume, prenume, data nașterii, număr și serie carte de identitate sau pașaport, cod numeric personal, numărul de telefon mobil / fix, adresă de e-mail, date demografice (adresă de domiciliu), sex, limbă, denumite în continuare „**Date personale**”;

- Numărul consultației înregistrată în registrul de consultații, tipul serviciilor medicale efectuate, informații privind plata serviciilor medicale oferite (acolo unde este cazul), denumite în continuare „**Date referitoare la serviciile oferite**”;

- Conținutul scrisorilor medicale și al biletelor de trimitere transmise și/sau primite de la și de către dumneavoastră, conținutul altor documente medicale atașate și transmise către Sara Octomed SRL sau către personalul angajat al Sara Octomed SRL, denumite în continuare „**Date de comunicare**”;

- Informații suplimentare prelucrate în contextul unui raport contractual cu Sara Octomed SRL sau comunicate în mod voluntar de dumneavoastră, cum ar fi: plăți

efectuate, informații privind nevoia dumneavoastră de o anumită categorie de servicii medicale;

- Detalii ale vizitelor dumneavoastră în punctele de lucru ale Sara Octomed SRL, sau alte detalii cu privire la modul în care interacționați cu noi.

2. Scopurile prelucrării datelor cu caracter personal

Prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal în măsura permisă sau impusă de legislația aplicabilă în următoarele scopuri:

1. pentru furnizarea serviciilor oferite de către Sara Octomed SRL, cuprinzând acțiunile specifice activității medicale inclusiv în scopul obținerii de informații statistice pentru îmbunătățirea serviciilor Sara Octomed SRL (denumite în continuare „**Scopuri legate de furnizarea serviciilor**”);
2. pentru a vă da curs solicitărilor dumneavoastră cu privire la serviciile noastre și la modul cu vă sunt oferite aceste servicii;
3. pentru administrarea sigură a sistemului informatic al Sara Octomed SRL și în scopul evitării activităților infracționale (denumite în continuare „**Scopuri legate de securitate și prevenirea fraudei**”);
4. pentru a permite pacienților să programeze consultațiile și să acceseze orice serviciu oferit de Sara Octomed SRL;
5. pentru a permite pacienților / aparținătorilor / partenerilor / clienților să ofere sugestii și sesizări cu privire la serviciile oferite de Sara Octomed SRL (denumite în continuare „**Scopuri legate de sugestii și sesizări**”);
6. pentru a permite pacienților / aparținătorilor / partenerilor / clienților / furnizorilor să ofere opiniile și comentariile lor în legătură cu activitatea Sara Octomed SRL sau să propună idei de colaborare sau să transmită oferte de colaborare către Sara Octomed SRL (denumite în continuare „**Scopuri legate de furnizori**”);
7. pentru a permite contactarea și administrarea contractării potențialilor parteneri ai Sara Octomed SRL (denumite în continuare „**Scopuri legate de parteneri expansiune**”);
8. pentru a vă furniza informațiile suplimentare pe care ni le solicitați;
9. analizarea și îmbunătățirea serviciilor și comunicărilor noastre către dumneavoastră, inclusiv (întrucât avem un interes legitim să ne îmbunătățim în mod continuu serviciile) efectuarea de sondaje, prin administrarea de chestionare de satisfacție în rândul pacienților cu privire la nivelul acestora de satisfacție față de serviciile noastre;
10. pentru a ne putea gestiona și administra relația contractuală cu toți pacienții / clienții noștri;
11. pentru a permite realizarea activităților de marketing (denumite în continuare „**Scopuri legate de marketing**”).

Vom utiliza datele cu caracter personal, astfel cum vor fi furnizate de dumneavoastră către Sara Octomed SRL, în scopurile menționate în această Politică de Confidențialitate.

3. Cum prelucrăm datele dumneavoastră personale?

Prelucrăm datele personale doar pentru scopuri legitime, precum acela de a vă furniza servicii medicale de calitate, de a vă identifica prin intermediul mijloacelor de comunicare sau în punctele de lucru ale Sara Octomed SRL, în scop de marketing, pentru îmbunătățirea și dezvoltarea serviciilor pe care vi le oferim, pentru a preveni și combate fraudele sau activitățile de spălare a banilor etc. Prelucrarea datelor personale se întemeiază întotdeauna fie pe executarea contractelor încheiate cu noi, pe nevoia de a respecta o obligație legală, pe interesul nostru legitim sau un interes public major sau, după caz, pe consimțământul dumneavoastră dacă v-ați manifestat opțiunea în acest sens.

4. Temeiul prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal

În general, prelucrarea datelor cu caracter personal este necesară în vederea desfășurării activității specifice scopurilor prelucrării.

În general, vi se solicită să furnizați datele dumneavoastră cu caracter personal în mod obligatoriu, cu excepția situațiilor limitate în care vă comunicăm că anumite informații sunt facultative. Dacă nu ne oferiți respectivele date cerute a fi furnizate în mod obligatoriu, procesul de acordare a asistenței medicale poate fi întârziat sau chiar imposibil.

Pentru a putea prelucra Datele dumneavoastră cu caracter personal, Sara Octomed SRL se bazează pe diferite temeuri juridice, după cum urmează:

4.1. Consimțământ: Ne putem baza pe acordul dumneavoastră de a va utiliza informațiile personale în anumite scopuri directe de oferire de servicii medicale sau de marketing, consimțământul fiind temeiul juridic pentru colectarea, prelucrarea și utilizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, astfel cum este permis de legea aplicabilă. Putem considera obținut consimțământul dumneavoastră pentru oferirea de servicii medicale și pentru prelucrarea datelor cu caracter personal din momentul în care ne puneți la dispoziție documentele medicale, inclusiv cele anterioare rezultate ca urmare a acordării asistenței medicale în cadrul Sara Octomed SRL sau la alți furnizori de servicii medicale și ne solicitați sprijinul în acordarea de servicii medicale pentru probleme actuale de sănătate. Vă puteți retrage consimțământul în orice moment, în condițiile prevăzute în prezenta Politică de confidențialitate și pentru scopuri clar precizate, în condițiile legislației aplicabile, contactându-ne la adresele de la sfârșitul acestei Politici de Confidențialitate.

4.2. Executarea unui contract sau în vederea încheierii unui contract: Prelucrarea este necesară pentru executarea contractului de furnizare de servicii medicale încheiat între Sara Octomed SRL și Casa de Asigurări de Sănătate în care dumneavoastră sunteți parte sau pentru a face demersurile necesare încheierii

contractului dintre dumneavoastră și Sara Octomed SRL (de ex., în cazul partenerilor de expansiune fiind vorba de contractul de colaborare, în cazul clienților fiind vorba de contractul de vânzare - cumpărare, în cazul furnizorilor fiind vorba de contractul de furnizare). De asemenea, prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal poate fi necesară pentru a face demersuri înainte de încheierea unui posibil contract, în condițiile în care sunteți un potențial partener și doriți să ne contactați în vederea unei eventuale colaborări;

4.3. Respectarea unei obligații legale a operatorului (constituirea evidenței primare a Sara Octomed SRL, evidențe care au caracter de documente medico-legale);

4.4. În vederea protejării intereselor vitale ale dumneavoastră sau ale altei persoane fizice;

4.5. Interese legitime: Putem folosi informațiile pentru interesele noastre legitime, pentru a ne îmbunătăți și promova serviciile oferite, precum și în scopuri legale, administrative și de detectare a fraudei.

5. Transferuri de date, destinatari și temeiul legal al acestor transferuri

5.1. Destinatari

Alte organizații medicale: Transferăm datele dumneavoastră cu caracter personal altor organizații medicale, în măsura permisă de legislația aplicabilă pentru interesele legitime ale dumneavoastră, în vederea facilitării comunicării interorganizaționale și pentru restabilirea stării dumneavoastră de sănătate împreună cu alte societăți medicale, pentru facilitarea cooperării și comunicării în cadrul furnizorilor de servicii medicale.

Terți: Sara Octomed SRL vă poate transfera datele unor agenții guvernamentale și de reglementare, instanțe și alte autorități guvernamentale, conform prevederilor legislației aplicabile, în baza Art. 6(1) (c) GDPR, și consultantilor externi cu rol de operatori de date (de exemplu, avocați, contabili, auditori etc.) în baza Art. 6 (1) (f) GDPR și/sau pentru a respecta o hotărâre judecătorească definitivă sau o altă obligație de acest fel sau în cadrul unui schimb de informații pentru protejarea împotriva fraudei, în vederea apărării drepturilor sau bunurilor noastre.

Prestatorii de servicii: în cadrul operațiunilor sale medicale normale, Sara Octomed SRL încheie contracte cu prestatori de servicii, în vederea desfășurării anumitor sarcini legate de administrarea organizației, managementul pacienților, de gestionarea furnizorilor cu care are încheiate contracte, furnizarea sistemelor și rețelelor securizate. Ca prestator de servicii Sara Octomed SRL poate prelucra date cu caracter personal, inclusiv pentru procesarea plăților (de ex. bănci, procesatori de plăți etc.). Prestatorii terți de servicii au semnat clauze de confidențialitate și nu li se permite să utilizeze datele dumneavoastră cu caracter personal în alte scopuri decât cele menționate în prezenta Politică de Confidențialitate.

5.2. Transferuri de date transfrontaliere

Nu transferăm datele dumneavoastră cu caracter personal în afara țării în care vă aflați (nici în țări aflate pe teritoriul Uniunii Europene).

6. Perioade de retenție

Datele cu caracter personal prelucrate în scopurile menționate în prezenta vor fi păstrate doar cât este necesar, pe durata în care Sara Octomed SRL are obligația legală de a arhiva datele cu caracter personal.

Dacă se inițiază o acțiune judiciară, datele cu caracter personal pot fi păstrate până la finalul acestei acțiuni, inclusiv eventualele perioade de recurs, iar apoi vor fi șterse sau arhivate, conform prevederilor legislației aplicabile.

În principiu, vă vom păstra datele cu caracter personal pe durata solicitată sau permisă de legislația aplicabilă în domeniul medical, dar fără limitare la dispozițiile privind arhivarea. Ulterior, vom elimina / șterge datele dumneavoastră cu caracter personal din sistemele și evidențele noastre și/sau vom lua măsuri pentru a le anonimiza, astfel încât să nu mai puteți fi identificat în baza acestora. În toate cazurile, datele cu caracter personal din contractele, comunicările și alte documente identificate pot fi supuse unor cerințe legale de păstrare, care necesită, în principiu, păstrarea de până la 10 ani.

7. Proceduri de securitate

În conformitate cu legislația europeană pentru protecția datelor, folosim proceduri rezonabile pentru a preveni accesul neautorizat și folosirea neadecvată a datelor cu caracter personal.

Utilizăm sisteme și proceduri adecvate pentru a proteja și securiza datele cu caracter personal pe care ni le transmiteți. De asemenea, folosim proceduri de securitate și restricționări tehnice și fizice ale accesării și folosirii datelor cu caracter personal pe computerele noastre. Numai personalul autorizat poate accesa datele personale.

8. Drepturile dumneavoastră

Dacă v-ați declarat consimțământul cu privire la anumite activități de prelucrare, puteți retrage acest consimțământ în orice moment cu efecte viitoare. O astfel de retragere nu va afecta legalitatea prelucrării anterior retragerii consimțământului.

În baza condițiilor prevăzute de legislația aplicabilă (GDPR), aveți următoarele drepturi:

8.1. Dreptul la informare: puteți solicita informații privind activitățile de prelucrare a datelor personale;

8.2. Dreptul de acces la datele cu caracter personal: Aveți dreptul de a vi se comunica, la cerere, dacă datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate și dacă da, aveți dreptul de a solicita accesarea acestora. Informațiile includ, printre altele, scopurile prelucrării, categoriile de date cu caracter personal afectate și destinatarii sau categoriile de destinatari cărora le-au fost divulgate sau le vor fi divulgate datele dumneavoastră cu caracter personal.

Aveți dreptul de a obține o copie a datelor cu caracter personal prelucrate. Pentru copii suplimentare, va putem percepe o taxă rezonabilă, în baza costurilor administrative.

8.3. Dreptul la rectificare asupra datelor: Aveți dreptul de a obține din partea noastră rectificarea datelor dumneavoastră cu caracter personal incorecte. În funcție de scopurile prelucrării, aveți dreptul de a completa datele cu caracter personal incomplete, inclusiv prin intermediul unei declarații suplimentare.

8.4. Dreptul la ștergere a datelor prelucrate („dreptul de a fi uitat”): Aveți dreptul de a ne solicita să vă ștergem datele cu caracter personal, în cazul în care prelucrarea acestora nu a fost legală sau în alte cazuri prevăzute de lege.

8.5. Dreptul de a solicita de la Sara Octomed SRL restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră personale: Aveți dreptul de a solicita restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal în cazul în care contestați exactitatea datelor, precum și în alte cazuri prevăzute de lege. În acest caz, datele respective vor fi marcate și pot fi prelucrate de noi doar în anumite scopuri.

8.6. Dreptul la portabilitatea datelor: Aveți dreptul de a primi datele dumneavoastră cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat, în format structurat, comun și aveți dreptul de a transmite aceste date unei alte entități fără obiecții din partea noastră.

8.7. Dreptul la opoziție (Dreptul de a obiecta): Aveți dreptul de a obiecta, pe motive legate de situația dumneavoastră, în orice moment, față de prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal de către noi și ni se poate solicita să nu vă mai prelucrăm datele cu caracter personal. Dacă aveți dreptul la obiecție și vi-l exercitați, nu vom mai prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal în scopul respectiv. Exercițarea acestui drept nu presupune niciun cost. Acest drept poate fi invalidat în special dacă prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal este necesară pentru formalitățile aferente încheierii unui contract sau pentru îndeplinirea unui contract deja încheiat.

8.8. Dreptul de a va adresa cu o plângere Autorității de Supraveghere.

Față de modalitatea de prelucrare a datelor personale aveți dreptul de a formula o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (<http://www.dataprotection.ro/>).

8.9. Dreptul de retragere a consimțământului: În cazurile în care prelucrarea se întemeiază pe consimțământul dumneavoastră, vi-l puteți retrage oricând. Retragera consimțământului va avea efecte doar pentru viitor, prelucrarea efectuată anterior retragerii rămânând în continuare valabilă.

Drepturile menționate mai sus se vor exercita fie individul, fie cumulativ, foarte ușor, prin simpla transmitere a unei solicitări în formă scrisă, datată și semnată, înaintată către Sara Octomed SRL, la adresa poștală str. Drumul Taberei nr. 35A, bl. 803, sc. 1, et. 5, ap. 24, sector 6, București – sau la adresa de email octavian.postolache@yahoo.com. În cerere, puteți arăta dacă doriți ca informațiile să fie comunicate la o anumită adresă, care poate fi și de poștă electronică, sau printr-

un serviciu de corespondență care să asigure că predarea vi se va face numai personal (costurile acestor servicii fiind suportate de solicitant). Vă rugăm să țineți cont că, înainte de a da curs oricărei astfel de cereri, ne rezervăm dreptul de a vă verifica identitatea, pentru a ne asigura că solicitarea provine chiar din partea dvs.

Sara Octomed SRL va comunica informațiile solicitate, în termen de 30 de zile de la data primirii cererii, cu respectarea solicitării exprimate de dumneavoastră privind modul de comunicare.

Vă rugăm să luați în considerare faptul că drepturile de mai sus pot fi limitate în baza legislației naționale aplicabile privind protecția datelor. Sara Octomed SRL, în calitate de operator de date, rămâne punctul de contact central în vederea exercitării acestor drepturi.

În plus, am numit un Ofițer pentru Protecția Datelor care poate fi contactat dacă există nelămuriri cu privire la orice aspect ce ține de protecția datelor personale, prin transmiterea unei cereri la datele de contact anterior menționate.

Vă rugăm să adresați orice întrebări către Sara Octomed SRL în atenția Responsabilului cu protecția datelor.

În cazul în care aveți orice îngrijorare referitoare la o potențială încălcare a dreptului dumneavoastră privind confidențialitatea datelor cu caracter personal, puteți să ne transmiteți o reclamație în acest sens pe adresa de mail comunicată mai sus. Vom lua în considerare orice solicitări sau plângeri pe care le primim și vă vom transmite un răspuns într-un termen rezonabil, cu respectarea prevederilor legale.

Dacă nu sunteți mulțumit de răspunsul nostru sau considerați că prelucrarea este făcută cu încălcarea legislației aplicabile, puteți formula o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal din România

Nu în ultimul rând, trebuie să știți că informațiile complete și permanent actualizate privind prelucrarea datelor personale le veți putea găsi începând cu 25 mai în orice punct de lucru al Sara Octomed SRL. De asemenea, ne puteți suna oricând și cere mai multe detalii la numărul de contact: 0745138971

Conținutul acestei Politici de confidențialitate poate suferi modificări ca urmare a evoluției pieței sau actualizării gamei de servicii pe care le vom putea oferi.

Vă vom anunța în avans, în timp util, cu privire la orice schimbare ce ar putea afecta serviciile de care aveți nevoie.

Administrator
Sara Octomed SRL,
Dr. Isabella POSTOLACHE